



DOM

Afsagt den 7. februar 2011 af Retten i Århus, 15. afdeling, i sag nr.

BS 15-475/2010:

Den Sociale Retshjælp  
Frederiks Allé 148, 1.  
8000 Århus C  
mod  
Danweb.com ApS  
Att. [Redacted] Vidne 1  
[Redacted] Adresse 1  
8000 Århus C

I denne sag, der er modtaget i Retten i Århus den 22. februar 2010, har sagsøgeren, Den Sociale Retshjælp, nedlagt påstand om, at sagsøgte, Danweb.com ApS, dommes til sagsøgeren at betale 48.470 kr. med tillæg af procesrente fra sagens anlæg den 22. februar 2010.

Sagsøgte har nedlagt påstand om frifindelse.

### Oplysningerne i sagen

Sagen er behandlet efter reglerne i retsplejelovens kapitel 39 om behandling af sager om mindre krav.

Dommen indeholder ikke en fuldstændig sagsfremstilling, jf. retsplejelovens § 218a, stk. 2.

Under hovedforhandlingen har formanden for sagsøgeren [Redacted] Vidne 2 sagsøgtes direktør [Redacted] Vidne 1 [Redacted] Vidne 3 og [Redacted] Vidne 4 [Redacted] afgivet vidneforklaring. Forklaringerne er gengivet i retsbogen.

Retten har i medfør af retsplejelovens § 406, stk. 5, udarbejdet en fortegnelse over bl.a. parternes anbringender.

### Sagsøgerens anbringender:

Sagsøgeren har til støtte for sin påstand gjort gældende,

at den mellem sagsøgeren og sagsøgte indgåede aftale om udarbejdelse af hjemmeside blev ophævet af sagsøgeren ved brev af 21. september 2009 på grund af væsentlige misligholdelse i form af væsentlige mang-



**Vidne 1's** vidneforklaring. **Vidne 2's** vidneforklaring bestyrker også dette. Sagsøgeren ophævede samarbejdet i september måned 2009, idet der på det tidspunkt endnu ikke forelå en brugbar operationel hjemmeside. Det er sagsogte, der som den professionelle aftalepart har haft en loyal oplysningspligt om bl.a. tidsfaktoren, og det er en mangel ved kontrakten, at tidsfaktoren ikke er oplyst. Sagsogte har ikke leveret nogen ydelse, der har kunnet bruges af sagsøgeren. Der har f.eks. ikke været nogen afleveringsprove. Sagsogte har derfor ikke krav på nogen betaling overhovedet. Forsinkelsen har været så væsentlig, at sagsøgeren har været berettiget til at ophæve samarbejdet med sagsogte. Sagsogte har under forløbet haft rimelig tid til at få rettet for sig. I relation til sagsogte er sagsøgeren forbruger, og derfor skal elementer fra køberetten indgå i bedømmelsen, og det skal også indgå i bedømmelsen, at sagsøgeren, jf. således **Vidne 4's** forklaring, har været villig til at forlige sagen i september måned 2009.

Sagsogte har under proceduren navnlig fremhævet, at der for sagsogte at se er tale om en enkel og simpel sag. En hjemmeside uden tekstindhold er ikke noget værd, og sagsøgeren leverede først tekstindholdet den 15. marts 2009. Det var først fra det tidspunkt, at sagsogte var i stand til at indlægge relevant tekst. Det var klart, at der skulle indgå en tekst, for at borgerne kunne søge efter instanser, som kunne yde retshjælp. Hjemmesiden har sådan set været funktionel fra starten, men den har først haft et reelt indhold, efterhånden som sagsøgeren leverede teksten, og først herefter kom adresseoplysningerne "drypvis". Sagsogte har leveret, hvad der var aftalt, og under mødet i september måned 2009 ønskede sagsogte en dialog og en gennemgang af hjemmesiden, hvilket sagsøgeren imidlertid ikke ønskede, og i stedet stillede et ultimativt krav, som ikke var til forhandling, om, at sagsøgeren kun ville betale 5-6.000 kr. for det arbejde, som sagsogte havde udført. Sagsogte havde da leveret ydelsen.

### **Retten's begrundelse og afgørelse**

Beløbet på 48.470 kr. indeholder moms, og det fremgår, at beløbet er sammensat af 3 poster: 1 - udvikling af ny hjemmeside, bestående af design, implementering og ekstrafunktioner til 34.000 kr. excl. moms. 2 - sitehosting i perioden 1. marts 2009 til 1. marts 2010 for 1 hjemmeside å 199 kr. pr. måned med i alt 2.388 kr. excl. moms, og 3 - telefonsupport bestående af 12 måneders supportaftale i perioden 1. marts 2009 til 1. marts 2010 å 199 kr. pr. måned i alt 2.388 kr. ex.moms.

Det må efter de afgivne forklaringer lægges til grund, at der først forelå en beta-version af programmet i september måned 2010. På denne baggrund er sagsogte ikke berettiget til honorar for sitehosting og for telefonsupport i nogen del af den 1-årige periode, som var forudsat, da parterne indgik aftalen, og sagsøgeren er derfor berettiget til at få et beløb på 4.776 kr. med tillæg af moms tilbagebetalt.

